Apresentação Comercial

FOLLETTO
Transportes

O transporte que você confia
a tranquilidade que você merece.

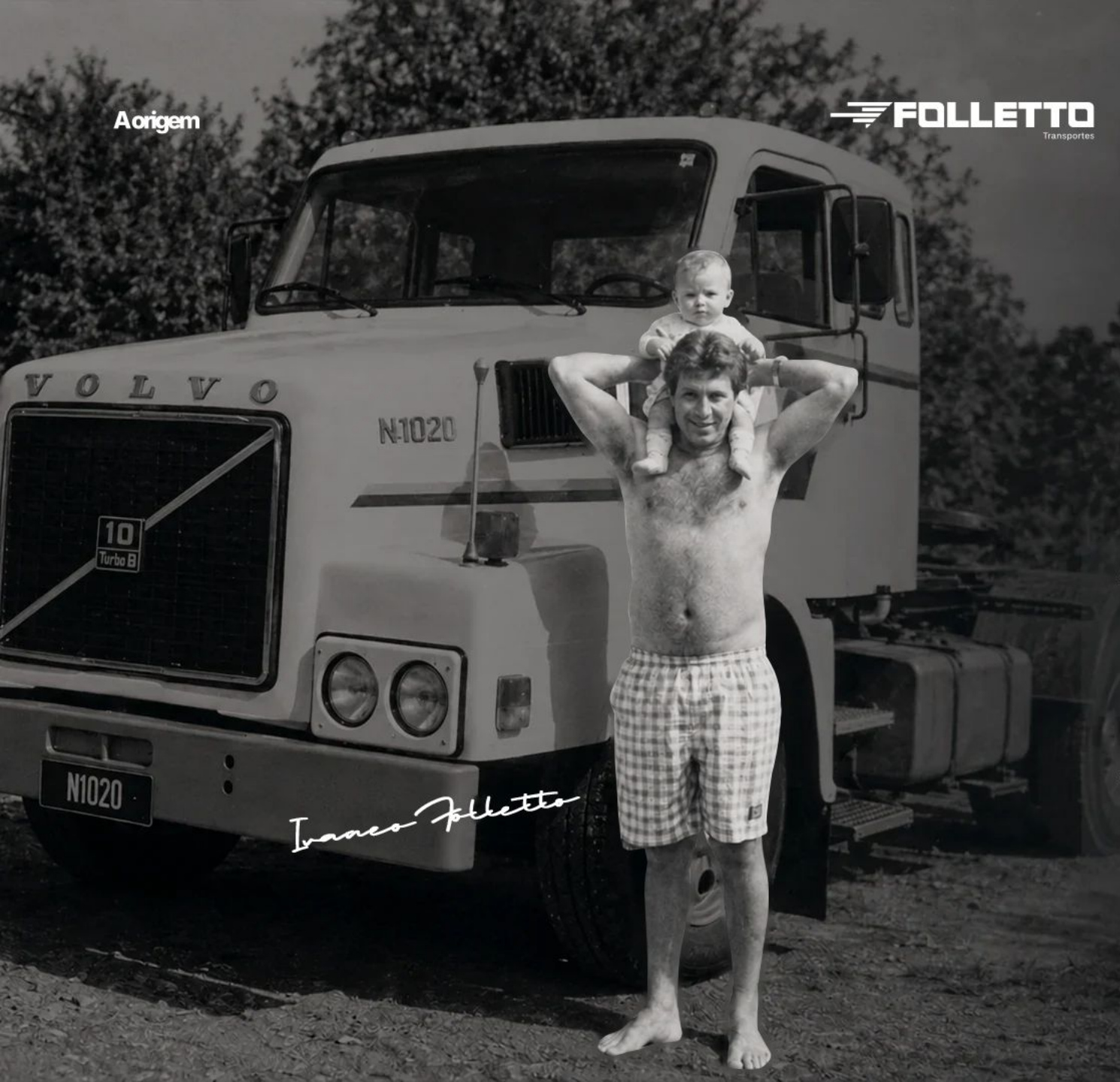
Transportes Folletto

Estrutura para grandes operações. Proximidade em cada entrega.



FOLLETTO
Transportes

O transporte que você confia
a tranquilidade que você merece.



A origem de
Ivaneo Folletto

Da roça para a estrada

- Começou como motorista e aprendeu a ler pelas placas durante as viagens
- Anos de trabalho formaram os valores que deram origem à empresa

Do primeiro caminhão à empresa

1 9 9 6

Fundação da **Transportes folleto**, após a conquista do primeiro caminhão próprio.

O crescimento veio do trabalho diário e da **confiança dos clientes.**



FOLLETTO
Transportes

Uma empresa

FAMILIAR

O legado continua

- **A experiência de Ivaneo** na estrada orienta o cuidado com motoristas e clientes
- **A família** mantém a simplicidade nas relações e prepara a continuidade **entre gerações.**

FOLLETTO
Transportes

Folletto em números

+500
Operações de carga por mês

+100
Ativos próprios

1996
Ano de fundação

Parceria de longa duração

+40
Granoski Madeiras

+15
Grupo Piracanjuba

+6 anos
Copersucar

A relação com a Granoski antecede a fundação da Folletto.

FOLLETTO
Transportes

O transporte que você confia
a tranquilidade que você merece.

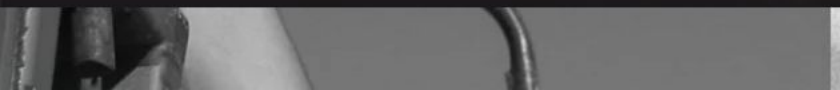
Presença
NACIONAL

Interior de São Paulo e Oeste de Santa Catarina



- Forte presença operacional nessas regiões e **rotas recorrentes pelo Brasil;**
- Frota própria, parceiros, terceiros e agregados para **fluxos regulares e grandes volumes.**

O QUE *TRANSPORTAMOS*





Atuação

FOLLETTO
Transportes

O transporte que você confia
a tranquilidade que você merece.

AÇUCAR & FARINHAS

ensacados e em big bags.

ADUBOS & FERTILIZANTES

Insumos para usinas, industrias e unidades produtivas.

ACABADOS & CARGAS SECAS

Produtos industriais, agroindustriais e insumos a granel.

Operações que se conectam

- Transportamos açúcar com origem em usinas, para o mercado interno e para operações de exportação.
- Também abastecemos usinas, indústrias e unidades produtivas com matérias-primas e insumos, além de distribuir produtos acabados.
- Esses fluxos conectam indústrias, usinas, centros de distribuição e mercados consumidores em diferentes regiões do Brasil.

Logística de ida e retorno

- Na saída, distribuímos produtos acabados. No retorno, transportamos matérias-primas, açúcar, adubos, fertilizantes e outros insumos.

- A combinação de origens, destinos e perfis de carga melhora o aproveitamento dos veículos, reduz deslocamentos improdutivos e aumenta a produtividade.

FOLLETTO
Transportes

O transporte que você confia
a tranquilidade que você merece.



O jeito Folletto de atender

- Proximidade que resolve. Na Transportes Folletto, o relacionamento com o cliente não fica restrito ao contato com a embarcadora. Sempre que a operação permite, buscamos nos aproximar também do cliente final, entendendo diretamente suas necessidades, dificuldades e particularidades.

- Essa proximidade nos dá a oportunidade de agir com mais rapidez, reduzir ruídos de comunicação e encontrar soluções antes que uma situação operacional precise escalar.



Disponibilidade 24 horas

Nosso atendimento é **próximo, cuidadoso, acessível e disponível 24 horas por dia**. Acompanhamos embarcadores, motoristas e destinatários com o mesmo compromisso: **fazer com que a operação aconteça da forma mais fluida, segura e organizada possível.**

Mais do que esperar um problema chegar até nós, procuramos estar presentes onde ele acontece.

FOLLETTO
Transportes

Cuidado com a operação

E esse é um dos pontos que mais representa o jeito Folletto de trabalhar: Estar próximo o suficiente para entender o problema e agir antes que ele se transforme em impacto para o cliente. Não buscamos apenas transportar uma carga do ponto A ao ponto B.

Buscamos cuidar da operação como se ela também fosse nossa.



FOLLETTO Transportes

Proximidade e resolução

Contato próximo com o cliente final. Sempre que possível, mantemos relacionamento direto com quem recebe a carga, entendendo sua rotina, suas necessidades e os pontos de atenção de cada operação.

Solução na origem do problema. Buscamos resolver ocorrências diretamente com quem está envolvido, evitando repasses desnecessários e reduzindo impactos para a embarcadora.



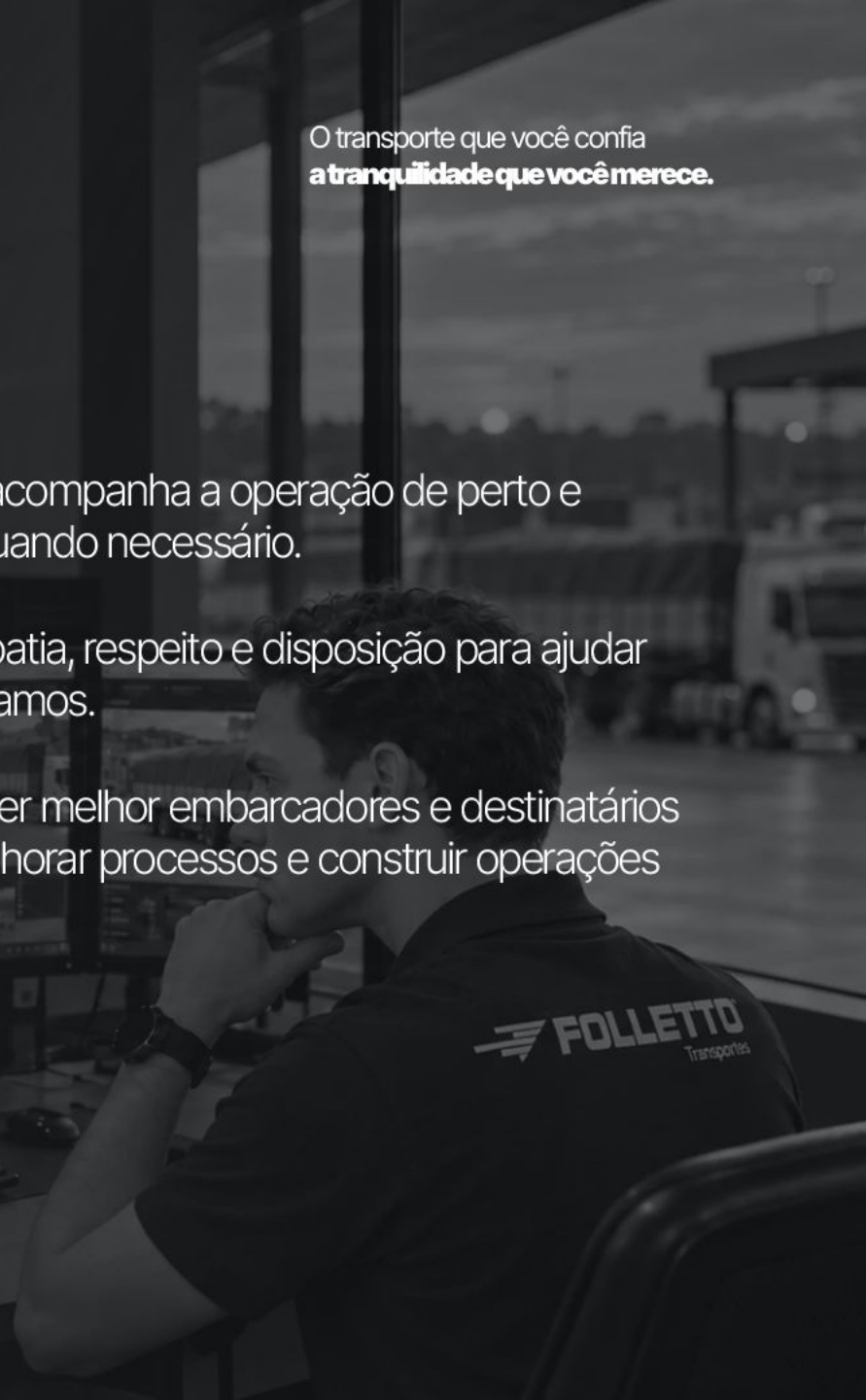
FOLLETTO
Transportes

Atendimento e continuidade

Disponibilidade 24 horas. Nossa equipe acompanha a operação de perto e permanece acessível para dar suporte quando necessário.

Atendimento humano. Cordialidade, simpatia, respeito e disposição para ajudar fazem parte da forma como nos relacionamos.

Relacionamento de longo prazo. Conhecer melhor embarcadores e destinatários nos permite antecipar necessidades, melhorar processos e construir operações cada vez mais eficientes.



A relação comercial do cliente

O cuidado na ponta também fortalece os negócios. Esse cuidado na ponta gera um efeito que vai além da logística. Ao manter uma comunicação próxima, agir rapidamente diante de dificuldades e contribuir para uma experiência positiva na entrega, ajudamos a fortalecer a relação entre embarcadora e cliente final.

Quando a operação flui bem, a confiança aumenta. O destinatário percebe mais segurança, mais cuidado e mais comprometimento em toda a cadeia.
Essa percepção aproxima as partes, fortalece a parceria comercial e contribui para relações mais duradouras.

Confiança e continuidade

E uma relação comercial mais sólida e confiável cria melhores condições para a continuidade dos negócios, novas oportunidades e, consequentemente, para o crescimento das vendas.

Quanto mais próximos estamos da ponta da operação, mais rápido conseguimos resolver, menor é o impacto para a embarcadora e maior é a confiança construída entre todos os envolvidos. Porque, para a Folletto, nosso papel não termina na entrega.

Nosso papel é ajudar a preservar e fortalecer a relação comercial que existe por trás de cada carga.



Logística de saída e retorno

Dois núcleos complementares

Equipes dedicadas acompanham cada fluxo e melhoram o aproveitamento dos veículos.

Dezenas de profissionais integram a estrutura administrativa, operacional e técnica.



FOLLETTO
Transportes

Planejamento e monitoramento

Antes da viagem. Rotogramas e roteirização consideram eficiência, economia, segurança e viabilidade.

Durante o percurso. Toda a frota tem rastreamento em tempo real e alertas de desvio de rota.

Telemetria, logística e gestão de frota atuam em conjunto.

FOLLETTO
Transportes

Manutenção e apoio próprios

Oficina, borracharia e lavação. Equipe própria para manutenção preventiva e corretiva.

Peças e abastecimento. Almoxarifado e diesel na sede ampliam a autonomia operacional.

Estrutura para manter os veículos seguros e disponíveis.

FOLLETTO
Transportes

Rede de apoio em rota

Postos parceiros. Pontos de abastecimento previamente mapeados nas principais rotas.

Assistência fora da base. Concessionárias e pontos de apoio identificados para manutenção.

A equipe orienta o motorista para agilizar o atendimento.



Uma equipe por trás do motorista

Operação e controle. Logística de saída e retorno, telemetria, frota, ocorrências e roteirização.

Gestão e relacionamento. Comercial, financeiro, acertos, RH, marketing, gerência administrativa e diretoria.

Apoio técnico. Mecânica, borracharia, lavação, almoxarifado, diesel e suporte em rota.



Disponibilidade operacional

Planejar e acompanhar. Frota, equipe e tecnologia sustentam operações de diferentes portes.

Manter e dar suporte. Manutenção interna e apoio em rota ajudam a responder às necessidades de cada viagem.



Parcerias

FOLLETTO
Transportes

O transporte que você confia
a tranquilidade que você merece.

copersucar

Açúcar de grandes usinas
para o mercado interno
e a exportação.



Jalles

Operações do setor
sucroenergético e agroindustrial
em diferentes rotas e estados.



Piracanjuba®

Distribuição de produtos
acabados entre unidades,
centros de distribuição e clientes.



FOLLETTO
Transportes

O transporte que você confia
a tranquilidade que você merece.

Clientes de diferentes setores

Rotoplast
JJ Instalações Comerciais
Grupo Oliveira
Tubos Maravilha
Foco Energia

Cooperativa A1
Rototécnica do Brasil
AVIOESTE
Vilomix
Grupo Zilor

Viralcool
Mavigesso
Tirol
Terra Viva
Raíx BioSoluções

FOLLETTO
Transportes



Parceria na operação

Conhecer cada cliente

Entendemos as particularidades da operação e participamos da construção de soluções.

A estrutura acompanha as necessidades de crescimento do cliente.

FOLLETTO
Transportes

Confiança no dia a dia

Cada entrega conta

Carregamentos, entregas e ocorrências resolvidas reforçam a parceria.

A continuidade das operações expressa a confiança na estrutura e no atendimento.



Granoski Madeiras



Algumas relações comerciais começam por uma oportunidade. Outras começam por confiança. ***A história da Folletto com a atual Granoski Madeiras***, de Itaúba/MT, pertence ao segundo tipo.

Essa relação teve início há mais de quatro décadas, quando Ivaneo Folletto ainda era caminhoneiro. Antes da estrutura, antes da frota, antes de existir a ***Transportes Folletto*** como conhecemos hoje, já existia uma coisa que nunca deixou de existir: a palavra dada e o compromisso de cumprir.

Uma história que acompanhou o crescimento

Ivaneo transportava cargas para a empresa naquela época e, viagem após viagem, foi construindo uma relação baseada em respeito, confiança e amizade. Os anos passaram. Ivaneo conquistou seu caminhão próprio. ***Depois veio a Transportes Folletto.***

Vieram novos veículos, novas unidades, grandes operações, clientes de diferentes regiões do Brasil e uma estrutura cada vez maior. Mas aquilo que foi construído com verdade nunca foi deixado para trás.

FOLLETTO
Transportes

O transporte que você confia
a tranquilidade que você merece.

Uma parceria que permanece

Mais de quatro décadas depois, a parceria continua ativa. Até hoje, todos os meses, a Folletto continua atendendo a Granoski Madeiras. Não porque seja uma das maiores operações da empresa. Mas porque é uma das relações mais antigas da nossa história.
E isso, para nós, tem valor.

Quando a Granoski precisa, fazemos o possível para atender.
Porque parceria, para a Folletto, nunca foi medida apenas por volume, faturamento ou quantidade de viagens.



O valor de estar presente

Parceria é estar presente. É lembrar de quem confiou no nosso trabalho quando ainda estávamos começando. É retribuir confiança com responsabilidade. É manter a palavra mesmo quando a empresa cresce, muda e passa a atender operações muito maiores. É entender que ninguém constrói uma história sozinho.

Essa relação diz muito sobre quem Ivaneo Folletto é e sobre os valores que permanecem vivos dentro da empresa.

FOLLETTO
Transportes

O transporte que você confia
a tranquilidade que você merece.

Crescer sem esquecer



Gratidão. Fidelidade. Respeito. Honestidade.

Palavra cumprida. Valores simples, mas que atravessaram décadas. Talvez esse seja um dos maiores legados deixados por Ivaneo à ***Transportes Folletto***: a certeza de que crescer nunca deve significar esquecer. Esquecer quem abriu uma porta. Quem acreditou no nosso trabalho.

Quem esteve presente quando ainda não havia grandes números para apresentar. Por isso, mesmo depois de mais de 40 anos, a estrada continua ligando as mesmas histórias.
A Granoski Madeiras faz parte da trajetória de ***Ivaneo Folletto***. E, por consequência, faz parte da história da ***Transportes Folletto.***

Confiança construída ao longo dos anos

Não apenas como cliente. Mas como prova de que uma relação construída com honestidade pode atravessar uma vida inteira. Há parcerias que ajudam uma empresa a crescer. E há parcerias que ajudam uma empresa a lembrar quem ela é. Na Folletto, acreditamos que confiança não se conquista em uma apresentação.

Ela é construída viagem após viagem, decisão após decisão, ano após ano. Porque quem confia na Folletto hoje precisa saber que encontrará amanhã a mesma seriedade, o mesmo respeito e a mesma vontade de cumprir aquilo que foi prometido. Mais de 40 anos depois, a parceria continua.

Não por obrigação. Por respeito à história que construímos juntos.

FOLLETTO
Transportes

Por que escolher a Folletto?

Capacidade operacional. Estrutura, controle e disponibilidade para grandes demandas.

Cuidado nas relações. Atendimento humano e próximo de quem embarca, transporta e recebe.

Responsabilidade com a carga, os prazos e a relação comercial do cliente.

FOLLETTO
Transportes

O transporte que você confia
a tranquilidade que você merece.

Transparência nas dificuldades

Entender. Identificar rapidamente o que aconteceu.

Comunicar. Dar clareza sobre a situação, com responsabilidade.

Resolver. Trabalhar com os envolvidos para encontrar a melhor solução possível.

FOLLETTO
Transportes

O transporte que você confia
a tranquilidade que você merece.

Segurança antes da viagem



- Motoristas preparados. Capacitação para conduzir com responsabilidade e cuidar da carga.
- Veículos e rotas. Manutenção preventiva, roteirização, rastreamento, telemetria e controle de desvios.

Princípios nas relações

Transparência e fidelidade. Comunicação clara e compromisso com parcerias duradouras.

Humildade e proximidade. Simplicidade no relacionamento e atendimento acessível.

Empatia e cuidado. Ouvir as pessoas e considerar os detalhes de cada operação.

FOLLETTO
Transportes

Pilares operacionais

Capacidade e estrutura. Frota, equipe, pátios e suporte técnico próprios.

Segurança e tecnologia. Planejamento, monitoramento, manutenção e capacitação.

Eficiência e relacionamento. Rotas bem aproveitadas e integração entre todos os envolvidos.

A confiança resulta da consistência de cada operação.

FOLLETTO
Transportes

O transporte que você confia
a tranquilidade que você merece.



Transportes Folletto

Capacidade para transportar.
Proximidade para cuidar.

Transparência e fidelidade
em relações que permanecem.

Obrigado.